

2025年4月29日

## ゴールデンウィークにおける情報開示等のサービス時間のご案内

ゴールデンウィークにおける情報開示等のサービス時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。

日程	インターネット		郵送*2 (開示/本人申告)	電話での オペレーター による対応*3
	開示	本人申告		
4月25日(金)	休止中*1	平常どおり 8:00~21:45 年中無休	平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
26日(土)			休業	
27日(日)			休業	
28日(月)			平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
29日(火)			休業	
30日(水)			平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
5月1日(木)			平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
2日(金)			平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
3日(土)			休業	
4日(日)			休業	
5日(月)			休業	
6日(火)			休業	
7日(水)			平常どおり	平常どおり 10:00~16:00

\*1 休止の理由につきましては、[「第三者への信用情報の開示についてのお詫びとお知らせ\(2025.04.28\)」](#)をご参照ください。

\*2 休業期間中に郵送で受領したお申込み書類は、休業明けの業務開始以降に順次受付いたします。また、回答にお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。休業期間中の郵送用各種申込書の取得方法は、[こちら](#)からご確認いただけます。

\*3 音声ガイダンスによるご案内は、24時間年中無休でご利用可能です。なお、休業明けはオペレーターへの通話が大変混み合うため、つながりにくいことが予想されますので、あらかじめご了承ください。

以上