

## 【ご案内】年末年始における開示等の受付・お問い合わせについて

年末年始における開示等の受付・お問い合わせ業務につきまして、下記のとおりご案内いたします。

### ▼インターネット開示（パソコン・スマートフォン）

年末年始もご利用いただけます。⇒[パソコンで開示へ進む](#)

⇒[スマートフォンで開示へ進む](#)

※利用可能時間 8：00～21：45／365日

### ▼窓口開示・本人申告受付

年 末：平成28年12月28日（水）16時まで

年 始：平成29年1月5日（木）10時より

休業期間：平成28年12月29日（木）～平成29年1月4日（水）

### ▼郵送開示・本人申告受付

休業期間：平成28年12月29日（木）～平成29年1月4日（水）

※休業期間中は、ご郵送いただいたお申込み書類の受付および開示報告書の発送を休止いたします。

※休業期間中に受領しましたお申込み書類は、年始の業務開始以降に順次受付処理いたしますが、回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ▼電話でのお問い合わせ

●音声ガイダンスによる24時間自動応答

●オペレーターによる対応

年 末：平成28年12月28日（水）16時まで

年 始：平成29年1月5日（木）10時より

休業期間：平成28年12月29日（木）～平成29年1月4日（水）

※1月5日（木）は、オペレーターへの通話が大変込み合うことが予想されますので、あらかじめご了承ください。

以上