

東北来社開示窓口の休止・首都圏来社開示窓口の再開について

新型コロナウイルス感染拡大に鑑み、東北の来社開示窓口を、3/19(金)より当面の間休止いたします。

東北の来社開示窓口をご利用予定のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

また、休止しておりました首都圏の来社開示窓口を、3月22日(月)より再開いたします。

感染予防のため、当面の間、**来社開示窓口では信用情報開示報告書のお渡しのみ**のお取り扱いとさせていただきます。

本人申告は郵送・インターネットによるお手続き、情報の見方等のお問合せはコールセンターを、開示申込書類の入手はコンビニマルチコピー機での各種開示申込書取り出しサービスをそれぞれご利用ください。

また、接触機会減少の観点から、インターネット・郵送による開示手続きについても、この機会にご利用を検討いただきますようお願いいたします。

<ご来社にあたってのお願い>

- ①体調不良の方はご来社をお控えください。**
- ②可能な限り、開示を希望される方単独でご来社ください。**
- ③ご来社の際は、マスクを着用ください。**
未着用の場合、ご利用をお断りする場合がございます。

開示運用状況

	窓口	郵送	インターネット
信用情報の開示	東北休止(3/19~) 首都圏再開(3/22~) 10:00~12:00 13:00~16:00	受付中	受付中 8:00~21:45
本人申告	受付休止		

コールセンター	受付中 10:00~16:00 (全国共通ナビダイヤル 0570-666-414)
---------	--