

年末年始における開示等の受付時間のご案内

年末年始における開示等の受付時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染状況に鑑み、受付を休止する場合があります。ご利用の際は、ホームページにて最新のご案内をご確認ください。

日程	インターネット (開示/本人申告)	窓口 (開示/本人申告)	郵送*1 (開示/本人申告)	電話での オペレーター による対応*2
12月28日(火)	平常どおり 8:00~21:45 年末年始も 年中無休でご利用 いただけます。	平常どおり 10:00~12:00 13:00~16:00	平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
29日(水)		休業		
30日(木)				
31日(金)				
1月1日(土)				
2日(日)				
3日(月)				
4日(火)				
5日(水)		平常どおり 10:00~12:00 13:00~16:00	平常どおり	平常どおり 10:00~16:00

*1 休業期間中に受領したお申込み書類は、1月5日の業務開始以降に順次処理します。回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

休業期間中の郵送用各種申込書の取得方法は、[こちら](#)をご確認ください。

*2 音声ガイダンスによるご案内は、年末年始も含め、年中無休で24時間ご利用可能です。なお、休業明けは、オペレーターへの通話が大変込み合うため、つながりにくいことが予想されますので、あらかじめご了承ください。

以上