

## — クレジット・ガイダンス第三者提供停止解除の手続きにあたって —

クレジット・ガイダンス第三者提供停止解除をお申込みの際には、下記の 2 点 [1. クレジット・ガイダンス第三者提供停止解除申込書、2. 本人確認書類] が同封されているかをご確認のうえ、4. 申込書等の送付先にお送りください。

### 1. クレジット・ガイダンス第三者提供停止解除申込書

#### ■ 「電話番号 1」について

当該申込書の「電話番号 1」は、「クレジット・ガイダンス第三者提供停止」申込み時に記入した「電話番号 1」\*をご記入ください。

\*インターネットで「クレジット・ガイダンス第三者提供停止」の申込みをした場合は、受付番号を取得した電話番号を記入

### 2. 本人確認書類

下記の **A 群**から **1 点**、または **B 群**から **2 点**を添付してください。

[A 群] 1 点でよい書類 (1.~6.のうち1点)	[B 群] 2 点必要な書類 (1.~5.のうち2点)
1. 運転免許証または運転経歴証明書 [コピー] 2. マイナンバーカード (個人番号カード) [写真付おもて面のみコピー] 3. パスポート [コピー] 4. 写真付住民基本台帳カード [コピー] 5. 各種障がい者手帳 [コピー] 6. 在留カードまたは特別永住者証明書 [コピー]	1. 各種健康保険証 [コピー] 2. 各種年金手帳 [コピー] 3. 住民票 [本籍地・個人番号の記載がないもの] 4. 戸籍謄本または抄本 (除籍、附票不可) 5. 印鑑登録証明書 3.~5. は発行日から3ヵ月以内の原本またはコピー

- ・日本国内の官公庁等 (健康保険組合を含む) が発行したもので、有効期限内または現在有効なものに限りします。
- ・氏名、生年月日、住所、有効期限等がはっきりわかるようにコピーしてください。
- ・運転免許証の住所が変更されている場合は、うら面もコピーのうえ同封してください。
- ・本籍地・個人番号・基礎年金番号・保険証の記号番号が記載されている場合は、お手数ですが塗りつぶしてください。
- ※個人番号に関する「通知カード」は本人確認書類としてご利用できません。  
個人番号が記載された書類のコピーをお送りいただいた場合は、ただちに復元できないようにマスキングし、細断廃棄をいたします。

#### <お申込みに際してのご注意>※必ずお読みください。

- ・別紙「個人情報の取扱いに関する事項」を必ずお読みいただき、同意のうえお申込みください。
- ・お申込みの意思を確認させていただくため、ご連絡する場合があります。
- ・書類等の不備により受付できない場合は、ご返送させていただきます。
- ・ご送付いただいた書類等は原則、返却いたしません。

### 3. 手数料

無料

### 4. 申込書等の送付先

〒160 - 8375 東京都新宿区西新宿 1 - 23 - 7 新宿ファーストウエスト 15 階  
株式会社シー・アイ・シー 郵送開示センター CG 停止受付係

## 5. 処理結果の通知

処理結果は、申込書にご記入の現住所宛に普通郵便で郵送いたします。

## 6. その他

クレジット・ガイダンスの第三者提供停止を解除した後に、再度クレジット・ガイダンスの第三者提供停止を希望する場合は、あらためてお客様からお申込みを行っていただく必要があります。

## 7. 免責事項

以下の事項についてご承諾のうえお申込みいただくものとします。

- (1) お客様は、お客様ご自身の責任においてお申込みいただくものとし、本申込みにおいて行った全ての行為およびその結果について全ての責任を負うものとします。
- (2) お客様が本申込み時に情報を誤って申請したことにより、クレジット・ガイダンスの会員への提供停止措置が解除されなかった場合、当社は一切の責任を負いません。
- (3) お客様が本承諾事項等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- (4) 当社に故意または重過失がある場合、またはお客様が消費者契約法に定める消費者にあたる場合、前各号は適用されません。

## 8. お問い合わせ先

株式会社シー・アイ・シー

全国共通ダイヤル 0570 - 666 - 414

月曜日～金曜日（土・日・祝日・年末年始除く）10：00～16：00

以上

**\* 必ずお読みください。**

**\* 申込み時にご記入のお客様の個人情報は、下記のとおり取扱いいたします。  
同意のうえで申込書をご記入いただき、本書面は大切に保管してください。**

**個人情報の取扱いに関する事項****第1項（取得する個人情報の取扱いに関する事項）**

当社は、お客様から取得した個人情報および個人データを当社が別途定めるプライバシーポリシー（<https://www.cic.co.jp/policy/privacy.html>）、「個人情報の保護に関する法律およびJIS Q 15001に基づく公表事項」（<https://www.cic.co.jp/policy/legally.html>）に従い取扱います。

**第2項（取得する個人情報の利用目的）**

本申込書で当社が取得する個人情報の利用目的は、下記のとおりです。

	利用目的	利用する個人情報
1	本申込みにおける本人確認および依頼事項への対応	当社所定の様式に記載いただいた氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号等の個人情報
2	お客様への処理結果の通知	
3	お客様からのお問合せへの対応	

**第3項（保管・管理）**

当社は、個人情報を厳正に管理し、お客様のプライバシー保護に十分に注意を払い保管いたします。取得した個人情報は、クレジット・ガイドンスの第三者への提供停止解除日から1ヵ月を超えない日まで保有し、同期間経過後は速やかに廃棄します。また、提供停止解除が行われなかった場合、取得日から1ヵ月間保管し、同期間経過後は速やかに廃棄します。

**第4項（第三者提供）**

当社は、下記のいずれかの場合を除いて、個人情報を第三者へ提供することはありません。

- (1) 本人が同意している場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) 収集・利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合

**第5項（開示等）**

当社は、お客様より提供された個人情報について、当社の定める手続き方法に従い、お客様から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者提供の記録の開示および第三者への提供の停止の求めに応じます。

**第6項（個人情報提供の任意性）**

当社への個人情報の提供は任意ですが、当社の業務に必要な情報が提供されない場合、ご要望に沿えない場合があることを予めご承知おきください。

<個人情報保護管理者>                      リスク・コンプライアンス担当役員

**<本件に関する問合せ先>**

株式会社シー・アイ・シー  
全国共通ダイヤル 0570 - 666 - 414  
月曜日～金曜日（土・日・祝日・年末年始除く）10：00～16：00

