

披露报告书中的常见问题

Q1 为什么信用卡的申请未通过？

因为审查标准是由信用卡发行公司等独自制定的，所以CIC并不了解其理由。虽然审查过程中，CIC所提供的信息被纳入参考范围内，但最终判断是信用卡发行公司等作出的。

※根据信贷相关的法律(分期付款消费法、贷款业法(割赋販売法・貸金業法))规定，信用卡发行公司等义务将用户的信用信息作为参考进行审查。

CIC的声明

CIC不负责任何信用代付合同的审查。CIC为依法获得指定的指定信用信息机构，从加盟的信用卡发行公司等(加盟公司)收集、管理“信用信息”，并提供给加盟公司。对于信用卡发行公司等如何进行审查(为何未通过审查)，CIC均不知情，还请理解。

Q6 信息将被保存到何时？

根据信息的种类，保存期限亦有所不同。超过期限信息将会被自动删除。

信用信息	合同期间及合同终止后的5年 ※合同终止后，封面F“2.保存期限(保有期限)”一栏将显示相关年月
申请信息	自信用卡发行公司等访问之日起6个月
使用记录	

Q7 显示了似乎没有与其签过约的公司名。

接受银行等金融机构的融资时，有可能和其他的公司也签订了「保证合同」(请参考“要点解说”页面的要点1)。附带贷款功能的银行储蓄卡也可能发生类似情况。请确认合同副本。

Q8 为何记载了手机的合同信息？

若手机是以分期付款的方式购入的情况，也属于信用代付合同，所以每月的还款情况也会被登记信用信息中。

Q9 记录的信息无法删除吗？

如信息内容属实，无法进行删除或更正。



Q2 为何本人的信息被登记？

因在签订信贷合同时，登记信用信息这一操作已获得了用户同意。此外，根据信用卡(分期付款消费法(割赋販売法))或贷款(贷款业法(貸金業法))的相关法律规定，有义务登记信用信息。请确认合同的相关条款。

Q3 已还款的信息何时得以更新？

信用卡合同	显示还款信息需1~2月。
提现	在还款后的次日之内即会显示。

Q4 登记的是之前的工作单位！

用户可能未向原登记公司(登録元会社)提交变更手续。

Q5 为什么信息未被披露(回答)？

本公司的披露对象为姓名(片假名)・出生年月日・电话号码(您申请信用代付合同等时所使用的电话号码)或驾驶执照号码之中三项均确认一致的登记信息。如您签约时登记的是以前的住址，如果未输入当时的电话号码，无法获得信息披露。

CIC的声明

「原登记公司」可进行信用信息的更正、删除。CIC仅为「保存持有」信用信息，无法变更其内容。披露的信用信息的内容与事实不符或不记得的，请询问原登记公司。如发现登记信息有误的，由原登记公司进行更正、删除。

另外，若发生如下情况，CIC可以调查原登记公司。用户向原登记公司进行询问，但问题并未得到解决，且登记的信用信息可能存在错误。

※如有任何不明之处，请向所持的《信用信息披露报告书》中的「CIC联系方式」进行咨询。

信用信息披露报告书的阅读要领

信用信息披露报告书中，记录了用户的信用代付合同相关「信用信息」。

信用信息指的是由信用卡发行公司等登记到CIC的与信用代付合同及贷款合同相关的信息。

【披露报告书样本】

クレジット情報 1 / 3 件目 1. 登録元会社 : ○○○クレジット㈱

受付日 : 令和02年05月25日
受付番号 : 20-01-123456
2. 保有期限 :

《割賦販売法の登録内容》

32. 割賦残債額	150千円
33. 年間請求予定額	150千円
34. 支払遅延有無(遅延発生日)	元本手数料 令和元年12月10日 (遅延解消日)

《貸金業法の登録内容》

35. 確定日	令和02年02月10日
36. 残高	200,000円 (内キャッシング残高) 50,000円
37. 契約額	300,000円
38. 極度額	100,000円 (内キャッシング) 枠
39. 商品名	キャッシング付
40. 貸付日	令和元年10月20日
41. 貸付額	60,000円
42. 出金額	30,000円
43. 最新支払日	令和元年11月10日
44. 次回支払予定日	令和元年12月10日
45. 遅延有無	元本利息
46. 担保・保証人有無	担保：無 保証人：無
47. 終了状況	

《お支払の状況》

22. 報告日	令和02年04月20日
23. 請求額	200千円
24. 入金額	0千円
25. 残債額	200千円 (内キャッシング) 残債額 50千円
26. 返済状況(異動発生日)	異動 令和元年12月10日
27. 経過状況(経過状況発生日)	
28. 補正内容(延滞解消日)	
29. 保証履行額	
30. 金額	
31. 終了状況	

《入金状況》

年	R02					R01					H31					H30								
月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月	4月	3月	2月	1月	12月	11月	10月	9月	8月	7月	6月	5月
状況	A	A	A	A	A	\$	\$	\$	-	-	\$	\$	\$	P	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$	\$



以「信用 信一先生」为例

- A** 该报告书的信息是「某某信用(○○○クレジット)」加盟公司登记的内容。【参考】→1.原登记公司(登録元会社)
- B** 本合同是2017年3月21日所签订的信用卡等合同。【参考】→14.合同签订日期(契約年月日)/13.合同内容(契約の内容)
- C** 截止2020年4月20日，未还款的消费金额为20万日元。【参考】→22.账单日(報告日)/25.未还款金额(残債額)
- D** 关于还款情况，在合同期内，有滞纳(长期拖欠还款)的情况。【参考】→26.还款情况(返済状況)
※关于「异常(異動)」的含义，请参考“要点解说”页面的要点4。
※若无滞纳情况，26.还款情况(返済状況)即为空白。
- E** 关于到账情况，2019年12月至2020年4月期间，存在未还款的月份。【参考】→《到账情况(入金状況)》
[A] → 此符号表示因用户自身原因未在指定日期到账。
[\$] → 此符号表示账单要求金额已到账。
※其他符号的含义请参考“要点解说”页面的要点3。
- F** 因合同尚未终止，所以该信息不显示保存期限。【参考】→2.保存期限(保有期限) → 详情请参考封底 Q6
※合同终止后，于保存期限所记录年月的月末，信息将被删除。
请参考“要点解说”页面的要点5。

【注意】 由于CIC不进行信用代付合同及贷款合同的相应审查工作，所以并不清楚未通过审查的理由。

受付日 : 令和02年05月25日
受付番号 : 20-01-123456
2. 保有期限 : 令和02年12月末日

《割賦販売法の登録内容》

32. 割賦残債額	
33. 年間請求予定額	

●此外，关于各要点的详细说明，请参考“要点解说”页面的相关内容。

“信用信息披露报告书的阅读要领”的要点说明

未记录在此的相关项目内容,请移步CIC网站主页查看。

首先 信用信息披露报告中,主要包含「信用信息(クレジット情報)」「申请信息(申込情報)」「使用记录(利用記録)」三项信息。

● **信用信息** / 信用代付或贷款等合同内容及还款情况、未还款的消费金额等相关信息。

● **申请信息** / 申请信用卡或者贷款等时,信用卡发行公司等为开展相关审查工作而确认信用信息的内容。

【申请信息·样本】

1/2 件目	1. 登録元会社	△△△クレジット㈱	2. 保有期限	令和02年07月末日
3. 氏名	シノブ シンイチ	10. 申込区分	額面割賦	
4. 生年月日	昭和62年01月23日	11. 契約予定額	240千円	
5. 郵便番号	123-1234	12. 支払予定回数	12回	
6. 電話番号1	03-1234-5678	13. 商品名(1)	家具	17. 数量・回数・期間(1)
7. 電話番号2	090-1234-5678	14. 商品名(2)		18. 数量・回数・期間(2)
8. 照会日時	令和02年02月15日 15:12:34	15. 商品名(3)		19. 数量・回数・期間(3)
9. 照会区分	契約者	16. 商品名(4)		

● **使用记录** / 为了调查信用卡或者贷款等的使用及还款情况,信用卡发行公司等确认信用信息的记录。

【使用记录·样本】

1/2 件目	1. 登録元会社	〇〇〇クレジット㈱	2. 保有期限	令和02年08月末日
3. 氏名	シノブ シンイチ			
4. 生年月日	昭和62年01月23日			
5. 照会日時	令和02年03月25日 17:30:25			
6. 利用目的	途上受信			

※不会将使用记录提交给加盟公司。

13. 合同内容

内容显示为以下8类。

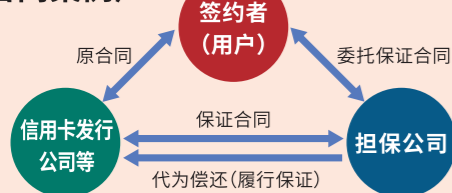
种类	内容
① 信用卡等	信用卡等的合同 ※包括发生每月支付的信用代付合同(会费等)
② 分期付款	商品等价款以分期付款等方式进行支付的合同
③ 租赁	支付商品租金的合同
④ 保证合同	规定对于无力还款的用户,由担保公司等代为还款的合同
⑤ 无保证融资	未附带保证的提现
⑥ 保证融资	附带保证的提现
⑦ 购房贷款	购房资金的借款合同
⑧ 转移债权	将多个信用代付合同合并为一个合同

● **要点①** 13.④“保证合同(保証契約)”是指

事先规定由担保公司等代替无力还款的签约人向信用卡发行公司等还款的合同。

● **与信用卡发行公司等签订合同→同时与担保公司签订委托合同** (请确认签订合同时的相关条款等)

〈合同案例〉



① 用户无力偿还的情况



要点② 16. 还款次数

显示签订合同时规定的还款次数。如果显示“附有循环信用功能”一词,表示附有“循环信用”功能。

18. 信用额度

签约的信用卡可使用的最高限额。由信用卡发行公司等设定。
如果显示为「N」,其意思是指: 比方说,某位用户持有同一家信用卡发行公司所发行的两张信用卡,信用额度不是以单张信用卡为单位计算,而是以该用户个人为单位决定时,只会其中一张卡的信用信息上显示该用户的信用额度,而另外一张卡的信用信息里则将显示为“NNNNNN”。



【披露报告书样本】

クレジット情報		1 / 3 件目	1. 登録元会社	〇〇〇クレジット㈱
《属性》				
3. 氏名	シノブ シンイチ	4. 生年月日	昭和62年01月23日	5. 性別
6. 電話番号	03-1234-5678	090-1234-5678	7. 住所	
8. 勤務先名				
9. 勤務先電話				
10. 公的資料				
11. 配偶者名				
《契約内容》				
12. 契約の種類	本人	13. 契約の内容	カード等	14. 契約年月日
15. 契約終了予定日		16. 支払回数	リボ機能付き	17. 契約額
18. 極度額	300千円	19. 商品名1	キャッシング付	20. 商品名2
21. 商品名3		《入金状況》		
年 R02 3月 2月 1月 12月 11月 10月 9月 8月 7月 6月 5月 4月 3月 2月 1月 12月 11月 10月 9月 8月 7月 6月 5月				
状況 A A A A A \$ \$ \$ - - \$ \$ \$ P \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$				
《お支払の状況》				
22. 報告日	令和02年04月20日	23. 請求額	200千円	24. 入金額
25. 残債額	200千円	26. 返済状況	異動	27. 経過状況
28. 補正内容		29. 保証履行額		30. 金額
31. 終了状況		32. 割賦残債額	150千円	33. 年間請求予定額
34. 支払遅延有無		35. 確定日	令和02年02月10日	36. 残高
《貸金業法の登録内容》				
37. 契約額	300,000円	38. 極度額	100,000円	39. 商品名
40. 貸付日	令和元年10月20日	41. 貸付額	60,000円	42. 出金額
43. 最新支払日	令和元年11月10日	44. 次回支払予定日	令和元年12月10日	45. 遅延有無
46. 担保・保証人有無	担保: 無 保証人: 無	47. 終了状況		

要点③ 《到账情况(入金状況)》

用相应符号来表示用户向信用卡发行公司等汇款的到账情况。最左边为最新情况,向右则依次显示过去24个月内的情况。

种类	内容
\$	按照账单要求金额(或超出要求金额)汇款到账
P	账单要求部分金额已到账
R	非用户本人汇款到账
A	用户因自身原因,未能如期到账(未到账)
B	非用户自身原因造成的未到账
C	未到账,其原因不明
-	未出具账单,亦未到账*
空白栏	信用卡发行公司等未更新相关信息*

※例: 未使用信用卡的情况

「分期付款消费法(割賦販売法)」「贷款业法(貸金業法)」是指

- **分期付款消费法** / 指规定以分期、并延期付款的方式购买商品或服务的规则的法律。
- **贷款业法** / 指规定从资金提供方(提供消费者贷款、提现服务的信用卡发行公司等)借款的规则的法律。

32. 分期付款未还款金额

因购物消费等尚未还款的余额。

34. 是否存在延迟还款、45. 是否存在延迟

如有延迟还款,则会显示相关内容。

36. 未还款金额

尚未还款的余额。
※13. 合同内容属于「信用卡等(カード等)」时,可能会显示购物(非“贷款业法(貸金業法)”所规定的对象)与提现的未还款总金额。

《还款情况》

22. 账单日 信用卡发行公司等确定用户的信用卡使用情况的日期。

25. 未还款金额 截止账单日,还未向信用卡发行公司等还款的余额。

要点④ 26. 如果“还款情况(返済状況)”处,显示「异常(異動)」二字时,

- 若存在长期拖欠还款的情况(61天以上或者3个月以上),将会显示「异常(異動)」二字。
 - 现有(或曾有过)拖欠还款(滞纳)超出规定到期还款日61天以上或3个月以上的情况。
 - 担保公司代替用户进行了偿还。
 - 保证合同(保証契約)(13.④)
 - 法院宣告了破产(决定开始破产程序)
- 即使滞纳等消除后,「异常(異動)」的相关记录也仍将被保存至该信息的保存期限。

要点⑤ 31. 终止情况

种类	内容
完成	完成相关还款,用户和信用卡发行公司等之间的合同已终止 ※如果是信用卡,将属于解约的情况。
非本人还款	非用户(担保公司等)进行了还款
坏账	信用卡发行公司等作为坏账进行了处理
完成转移	① 为合并多个合同,作为合同终止进行了处理 ② 信用卡发行公司等将其与用户间的合同(债权)转让给了第三方
法定免责	由法律认可的免于还款的情况(破产)
(空白栏)	合同持续有效