

第1回消費者委員会 開催要旨

当社は、取締役会の諮問委員会として、消費者に関連する施策の重要事項について議論を行い、取締役会に報告することを目的に「消費者委員会」を設置しています。

下記の通り、第1回消費者委員会の開催要旨をお知らせします。

記

1. 開催日 2024年6月6日(木)

2. 参加者

社内取締役委員5名、社外取締役(独立)委員1名※に加え、以下の社外有識者4名が参加。

職名	氏名	所属
委員長	小塚 莊一郎	学習院大学 法学部 教授
委員	白石 裕美子	新和総合法律事務所 弁護士
委員	寺内 淳一	パナソニック株式会社 C S統括室長
委員	増田 悦子	公益社団法人全国消費生活相談員協会 理事長

※ 社外取締役(独立)委員は、新保史生 慶應義塾大学 総合政策学部 教授

3. 議題と主な意見

(議題1)消費者サービスの現状と今後

信用情報や信用情報機関の役割等について、情報発信することはとても重要であり、広域に認識されるよう継続して啓発活動を実施すべきである。

(議題2)クレジット・ガイダンスの事業開始に向けた取り組み

新サービスのクレジット・ガイダンスについては、その内容を消費者に理解していただけるよう、また、消費者がそれを自身のクレジットライフ向上に役立たせることができるよう、HP等の手段を通じてわかりやすい説明に努めるべきである。

(議題3)消費者価値提供プロジェクトチームの設置

信用情報開示報告書について、消費者にわかりやすい表現や内容となるよう見直しを検討すべきである。

以上