

## **緊急事態宣言の発令に伴う開示業務の一部休止のお知らせ**

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）感染拡大に伴う緊急事態宣言の発令を受け、「信用情報の開示」・「本人申告の登録・削除」の各業務につきまして、インターネット受付を除き、休止させていただきます。また、電話でのオペレーターによる対応も休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

**業務休止期間**     **2020年4月8日（水）～ 2020年5月6日（水）**

※休止期間につきましては変更となることがございますので、当社ホームページをご確認ください。

### **対象業務**

	窓口	郵送	インターネット
信用情報の開示	受付休止	受付休止	受付中 8:00～21:45
本人申告	受付休止	受付休止	受付中 8:00～21:45
コールセンター	休止(各種申込書請求、お問い合わせ)		

### **< お知らせ >**

#### **■郵送開示センター休止前の最終受付について**

4月9日(木)時点で郵送開示センターに到着した郵送開示・郵送本人申告は、通常どおり受付・発送いたします。

4月10日(金)以降の到着分は、郵送開示センター再開後に順次受付、発送いたします。

#### **■各種インターネット受付について**

インターネットによる開示、本人申告登録/削除は受付しております。

インターネット開示・本人申告登録時のご利用通知ハガキ発送については、当面の間休止いたします(当社業務再開後に順次発送いたします)。