

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う開示業務の一部休止について

新型コロナウイルス感染拡大に鑑み、下記の来社開示窓口を当面の間、閉鎖いたします。再開目安につきましては、確定次第、ホームページにてお知らせいたします。

なお、下記以外の来社開示窓口、郵送・インターネットによる開示、コンビニマルチコピー機での各種開示申込書取り出しサービスは通常どおり運営しておりますので、ご利用ください。

また、コールセンターにつきましては、感染拡大を防止するため、電話受付オペレータの出勤人数を減らして運営いたします。

お電話がつながりにくい場合がありますので、あらかじめご了承ください。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

【対象開示窓口】

首都圏開示コーナー：1月8日より当面の間閉鎖

中部開示コーナー：1月14日より当面の間閉鎖

近畿開示コーナー：1月14日より当面の間閉鎖

九州開示コーナー：1月14日より当面の間閉鎖

【開示運用状況】

	窓口	郵送	インターネット
信用情報の開示	10:00～12:00 13:00～16:00 ※首都圏・中部・近畿・九州は 当面の間閉鎖	受付中	受付中 8:00～21:45
本人申告	受付休止		

コールセンター	受付中 10:00～16:00 (全国共通ナビダイヤル 0570-666-414)
---------	---