

News Release

No. 167 (12-20)

2012年(平成24年)11月1日

**業界初！CIC、タッチパネルで信用情報の開示申し込みができる
“セルフ開示端末”「C-touch（シータッチ）」を開発！**

指定信用情報機関のシー・アイ・シー（CIC、大森一廣社長）は、消費者がタッチパネルを使い直接信用情報の開示を請求できる“セルフ開示端末”「C-touch（シータッチ）」を開発し、本日より運用を開始します。

個人情報保護法の施行に伴う個人情報への関心の高まりや、貸金業法および割賦販売法の改正による与信規制などを背景に信用情報の開示件数は年々増える傾向にあり、今後も増加が予想されます。

弊社はこうした状況を踏まえ、今般、開示請求で来社された消費者の使い勝手の良さや待ち時間の短縮化などを図るため、消費者自らが「C-touch」を使い自分の情報を入力することで、簡単・スピーディに開示申し込みできるシステムを導入しました。

消費者は従来、開示請求の手続きを手書きで行っていたため、取扱い件数の増加に伴い、時間帯により受付が集中してお待たせすることがありました。「C-touch」の導入で、請求から開示報告書のお渡しまでの工程が簡素化され、待ち時間の短縮や顧客利便性の向上が可能となります。

併せて、消費者から寄せられた意見・要望を参考に、より見やすく分かりやすい開示報告書に改訂いたしました。

弊社では、今後とも指定信用情報機関としての公的役割を認識し、一層の消費者サービスの向上を図るとともに、“安全・安心・高品質な指定信用情報機関”を目指します。

▽概要

- (1) 運用開始日 : 平成24年11月1日(木)
- (2) 利用時間 : 平日 10:00~16:00
- (3) 設置場所 : 全国7ヶ所(札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・岡山・福岡)の「開示
ご相談コーナー」
- (4) 操作の内容 : 来社された消費者が「C-touch」端末を操作して開示申し込みを行います。
- (5) 来社開示手数料 : 500円(消費税込)

以上

●本件に関するお問い合わせ先

株式会社シー・アイ・シー 経営企画部 広報担当 添田・和田

東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

TEL: 03-3348-0626 FAX: 03-3345-1905