

【ご案内】ゴールデンウィークにおける開示等の受付・お問い合わせについて

ゴールデンウィークにおける開示等の受付・お問い合わせ業務につきまして、下記のとおりご案内いたします。

▼インターネット開示（パソコン・スマートフォン）

連休中もご利用いただけます。

利用可能時間 8：00～21：45／365日

⇒[パソコンで開示へ進む](#)

⇒[スマートフォンで開示へ進む](#)

▼窓口での開示・本人申告受付（本人申告受付は、首都圏開示相談室のみ）

平日 10：00～12：00／13：00～16：00（首都圏開示相談室のみ 10：00～16：00）

※5月1日（火）・5月2日（水）・5月7日（月）は、窓口が大変込み合うことが予想されますので、あらかじめご了承ください。

▼郵送での開示・本人申告受付

連休中は、ご郵送いただいたお申込み書類の受付および開示報告書の発送を休止いたします。

連休中に受領しましたお申込み書類は、連休明けの業務開始以降に順次受付処理いたしますが、回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

▼電話でのお問い合わせ

●音声ガイダンスによる 24 時間自動応答

●オペレーターによる対応：平日 10：00～12：00／13：00～16：00

※5月1日（火）・5月2日（水）・5月7日（月）は、オペレーターへの通話が大変込み合うことが予想されますので、あらかじめご了承ください。

以上