

年末年始における開示等の受付時間のご案内

年末年始における開示等の受付時間につきまして、以下のとおりご案内いたします。
ご不便をおかけして申し訳ございませんが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

日程	インターネット (開示/本人申告)	窓口*1 (開示)	郵送*2 (開示/本人申告)	電話での オペレーター による対応*3
12月 28日 (月)	平常どおり 8:00~21:45	平常どおり 10:00~12:00 13:00~16:00	平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
29日 (火)	年末年始も含め、 年中無休でご利用 いただけます。 パソコンで開示 スマートフォン で開示	休業	休業	休業
30日 (水)				
31日 (木)				
1月 1日 (金)				
2日 (土)	インターネット で本人申告	平常どおり 10:00~12:00 13:00~16:00	平常どおり	平常どおり 10:00~16:00
3日 (日)				
4日 (月)				
5日 (火)				

*1 窓口での本人申告受付は、当面の間休止いたします。

*2 休業期間中に受領したお申込み書類は、1月5日の業務開始以降に順次処理します。
回答までにお時間をいただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

*3 音声ガイダンスによるご案内は、年末年始も含め、年中無休で24時間ご利用可能です。
なお、休業明けは、オペレーターへの通話が大変込み合うため、つながりにくいことが
予想されますので、あらかじめご了承ください。

以上