CREDIT INFORMATION CENTER

株式会社 シー・アイ・シー

【インターネット本人申告】
本人確認書類の画像や番号が流出した場合の登録方法

まず **電話で受付番号を取得** → その後 **WEBサイトで申込み**

1 ナビダイヤルに電話し、受付番号を取得します。

受付番号の取得はこちらから

0570-021-717

必ず、クレジット会社等にお届けの電話番号からおかけください。

スマートフォンのダイヤル画面での操作

電話アプリのダイヤル画面（イメージ）



（1）手続きの種類を選ぶ

「本人申告情報登録」 …… ❸

（2）利用規約を確認する

規約を確認し、同意する … ❼

（3）決済手段を選ぶ

クレジットカード …… ❶

キャリア決済 …… ❷

PayPay・楽天ペイ …… ❸

※クレジットカードは、利用できるカードに制限があります。詳しくはこちら

（4）受付番号を確認する

➡6桁の番号を必ずメモ!!

メモできたら …… ❶

もう一度聞きたいときは … ❷

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

電話での操作は終了です
ここからは WEBサイトで手続きを進めてください

2 「ご利用前の最終確認」の内容を確認します。

☑チェックをつける

チェックボックスの確認事項の内容に間違いがなければ
☑ チェックをつけます。

☐ チェック前｜ボタンは押せません

4項目すべてに☑
↓
ボタンが有効化

→

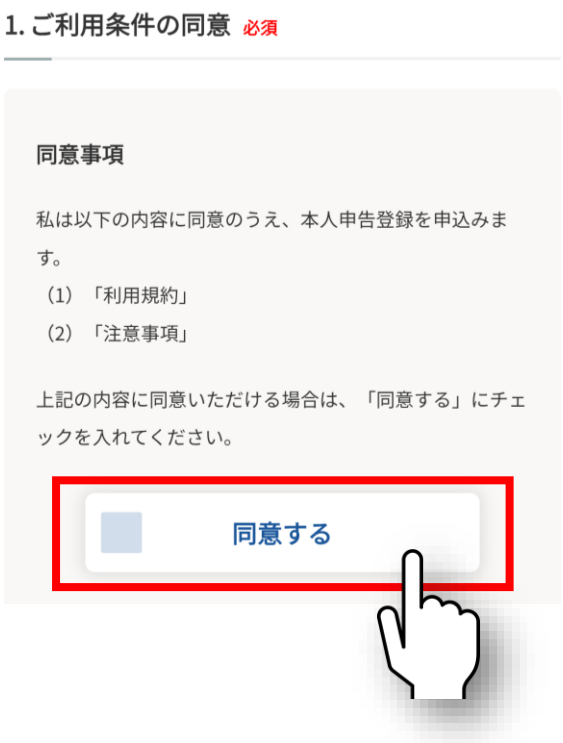
専用ページへ進む

「本人申告専用ページ」を押します。



☑ チェック後｜ボタンを押して進めます

3 同意事項を確認し、「同意する」を選択します。



POINT
「利用規約」と「注意事項」を必ず確認してください。

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

4 受付番号を入力します。



ナビダイヤルで取得した
6桁の受付番号を入力します。

5 電話番号を入力します。

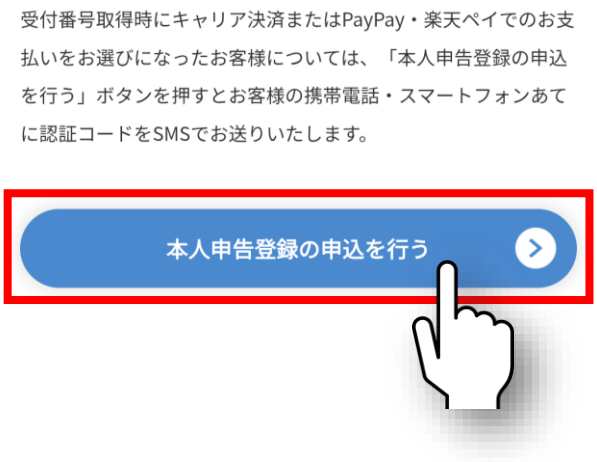


受付番号を取得した
電話番号を入力します。

POINT
ハイフン(-)なしで入力してください。

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

6 「本人申告登録の申込を行う」を押します。



入力内容を確認し、ボタンを押して次へ進みます。

7 お客様情報を入力します。



1. セイ(全角カナ)
2. メイ(全角カナ)
3. 生年月日

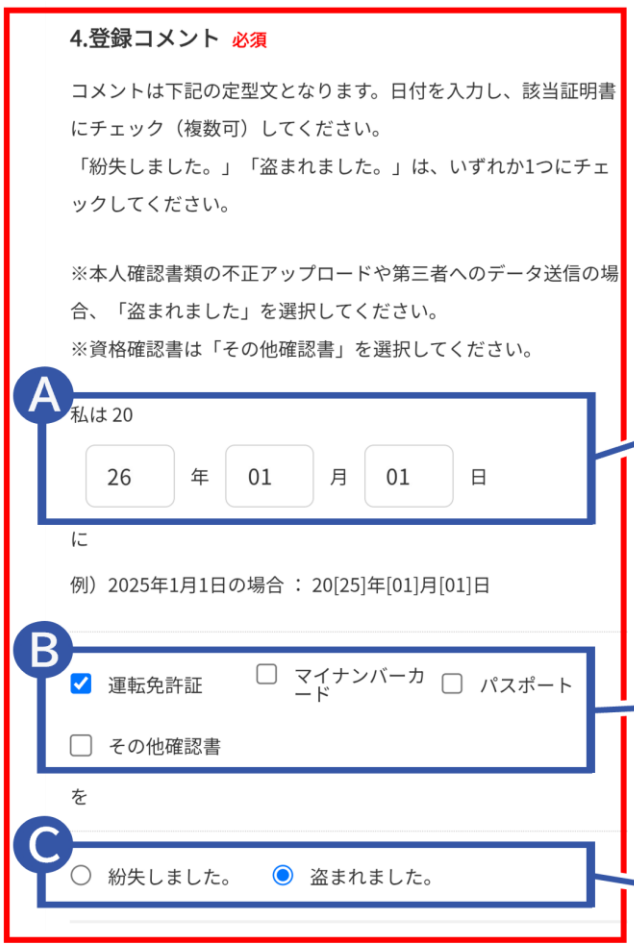
Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

8 「本人申告登録(紛失盗難)を行う」を押します。



POINT
企業等による流出は、
「紛失盗難」として登録してください。

9 登録コメントを入力します。



A～Cを入力してください

情報流出の判明日を入力します。

POINT
「〇月〇日頃」と公表されている場合、その日付を入力してください。

例
「2026年01月01日頃」流出と公表
➡ 20[26]年 [01]月 [01]日

流出した本人確認書類の種類を選択します。

「盗まれました。」を選択します。

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

10 メールアドレスを入力します。



「6.メールアドレス（再入力）」の
入力欄にも再度入力してください。

11 決済情報を入力します。

クレジットカードの場合





（1）カード番号などを入力します。

（2）「次へ」を押します。

（3）決済を完了します。

キャリア決済、PayPay・楽天ペイの場合



（1）SMSで受信した6桁の認証
コードを入力します。

（2）利用する決済サービスを選択
します。

（3）移動先のサイトで決済を完了
します。

PayPay決済完了後、ご自身でブラウザを操作するとエラーが発生する場合があります。
決済完了後は、CICの手続き画面へ自動的に遷移しますので、操作せずにそのままお待ち下さい。

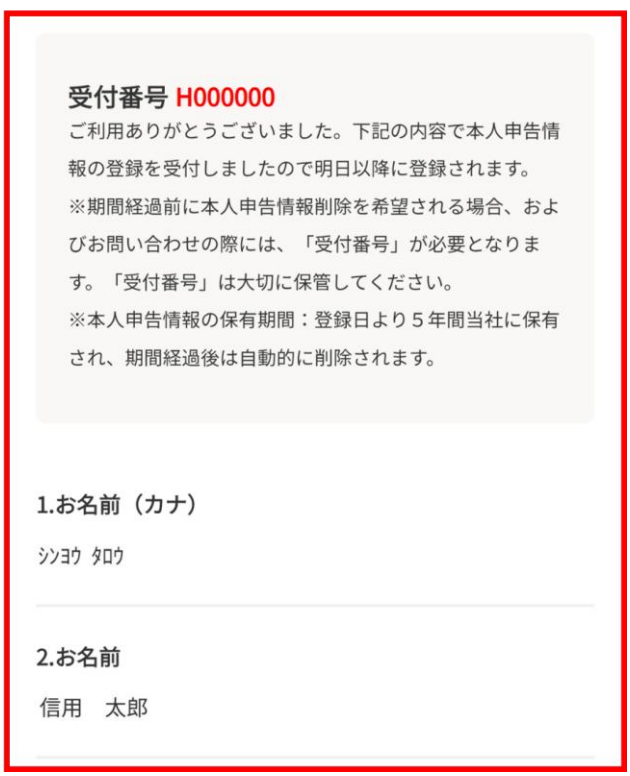
Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

12 登録内容を確認し、「確定」を押します。



内容に誤りがないことを
改めてご確認ください。

13 受付完了画面の内容を確認します。



POINT

「受付番号」は、登録した本人申告情報についてのお問い合わせの際や、期間経過前の情報の削除で使用します。

大切に保管してください。

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.

これにて手続きは完了です。

手続き完了後、以下の件名のメールをお送りいたします。

件名:「CICインターネット本人申告情報登録受付完了のお知らせ」

※本人申告手続きに関して、上記のメール以外に
当社からメールを送信することはありません。

本人申告情報は、登録日より5年間登録されます。

関連するご案内

第三者に名義を使われる
恐れがある方

**インターネット本人申告
「名義冒用恐れ」**

登録方法のご案内 →

具体的なケース

1. 企業などから、自分の個人情報が流出したとの連絡を受けた
2. 詐欺電話や不審なメールが届き、個人情報の悪用が心配
3. 今後の被害に備えたい

すでに被害が発生している方

**インターネット本人申告
「名義冒用有」**

登録方法のご案内 →

具体的なケース

1. 申し込んでいない申込や契約があり、第三者が自分の名義を悪用していた
2. 身に覚えのない請求があり、不正利用が判明した
3. これ以上の被害の拡大を防ぎたい

Copyright© 2026 Credit Information Center Corp. All rights reserved.