

信用情報統計データ(2010年度)

【登録情報件数】

	単位	2010年									2011年			合計
		4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	
総登録情報件数	万件	49,056	49,017	49,153	49,270	49,553	49,506	49,293	49,528	50,006	50,190	50,508	50,696	
総登録異動情報件数											1,045	1,035	1,039	

【照会件数】

	単位	2010年									2011年			合計
		4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	
総照会件数	万件	1,045	972	1,235	1,102	1,334	1,370	1,260	1,353	1,539	1,146	1,359	1,422	15,137

【加盟会員数】

	単位	2010年									2011年			合計
		4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	
総加盟会員数	社	943	940	948	955	961	958	960	980	1,019	1,020	1,018	1,021	

【開示件数】

	単位	2010年									2011年			合計
		4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	
開示受付件数	件	10,031	9,261	10,025	9,328	9,776	9,313	9,983	9,300	8,885	7,112	10,203	9,759	112,976
うち来社開示件数		5,632	5,159	5,612	5,125	5,343	4,972	5,346	4,892	4,526	3,741	5,498	5,004	60,850
うち郵送開示件数		4,399	4,102	4,413	4,203	4,433	4,341	4,637	4,408	4,359	3,371	4,705	4,755	52,126

【個人情報の取り扱いに関する苦情件数】

	単位	2010年									2011年			合計
		4月度	5月度	6月度	7月度	8月度	9月度	10月度	11月度	12月度	1月度	2月度	3月度	
苦情件数	件	2	2	0	1	0	0	1	1	0	2	1	1	11
事務処理		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
開示制度		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	5
登録・照会基準		0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	4
システム障害等		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1